



О Б Щ И Н А Ш У М Е Н

9700 гр. Шумен, бул. "Славянски" № 17, тел./факс: 054/800400

e-mail: mayor@shumen.bg, <http://www.shumen.bg>

ОТЧЕТ

ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРОГРАМАТА ЗА РАЗВИТИЕ НА ТУРИЗМА В ОБЩИНА ШУМЕН ЗА 2021г.

Настоящият отчет е изготвен на основание чл. 12, т. 3 от Закона за туризма във връзка с изпълнение на Програмата за развитие на туризма в община Шумен за 2021г., приета с Решение № 267/16 от 30.11.2020г. на Общински съвет - Шумен

Основна цел на програмата за развитие на туризма през 2021 г.:

Устойчивото развитие на туризма в община Шумен, утвърждаване и конкурентноспособност и популяризиране на туристическия продукт на пазара, посредством оптимално използване на наличните природни и антропогенни ресурси в съответствие с пазарните изисквания и потребителските очаквания за развитието на туризма.

С оглед на удължената епидемиологична обстановка в страната и през 2021 г., голяма част от предвидените по Програмата събития и дейности не се състояха или не се проведеха по предварително заложения план.

Дейности, реализирани през 2021 г.

➤ Разработи се проект за кандидатстване пред Министерството на културата за предоставяне на целева финансова подкрепа за консервация и реставрация на недвижими културни ценности, с цел да се започнат активни дейности по опазване на паметника „Създатели на българската държава”. Одобрен е за финансиране етап 1 Предпроектно проучване, заснемане на обекта и изготвяне на комплексно задание за консервация и реставрация във фаза технически проект на стойност 49 600 лв. Изпълнението предстои през 2022 г.

➤ Поддържане дейността на Туристическия информационен център съгл. чл. 11, ал. 2, т. 2 и чл. 57, ал. 2 от Закона за туризма - информационно обслужване на туристите, реклама и популяризиране на туризма на

територията на община Шумен. Туристическият информационен център е създаден с цел информационно обслужване на туристите, реклама и популяризиране на туризма на територията на община Шумен. Поддържане на ежедневна информационна среда, свързана с туристически и културни събития чрез туристическия информационен сайт и социалните мрежи, провеждане на безплатни пешеходни турове. Публикуване на актуална седмична информация за туристически дейности и мероприятия на територията на общината в медиите и социалните мрежи. Разпространение на рекламни материали. Издаване на двуезични рекламни материали за природните и културно-историческите забележителности на региона. Реклама в актуални печатни издания на туристическа дестинация Шумен. Поддържане на ежедневна информационна среда, свързана с туристическите и културните събития чрез туристическия сайт www.tourism-shumen.com, социалните мрежи <https://www.facebook.com/OPTPPA>, информационния дисплей в Туристическия информационен център и лед стената до зала „Младост“.

➤ В шестото издание на Годишните награди на Министерството на туризма, проведено през месец декември 2021г. Дестинацията „Шумен – земята на първите“ спечели първа награда в категорията „Туристическа дестинация“. Община Шумен бе отличена в категория „Туристическа община“.

Мемориалният комплекс „Създатели на българската държава“ завърши на трето място в категорията „Туристическа атракция/обект“ .



➤ Онлайн участие в Международната туристическа борса „Ваканция Спа и експо 2021г.“, проведена в периода 22 – 25 април 2021г. с представяне на туристическа дестинация Шумен чрез 11 оферти:

🇧🇬 Шумен – земята на първите

🇧🇬 Тракийското наследство в Шуменския край

- ▣ Мемориален комплекс „Създатели на българската държава”
- ▣ Ареал „Старият Шумен”
- ▣ Пешеходни маршрути
- ▣ Регионален музей и неговите обекти
- ▣ Събитиеен календар на Община Шумен
- ▣ Тайните на Шуменско плато
- ▣ Духовните храмове на Шумен
- ▣ Османското архитектурно наследство
- ▣ ДП „Кабюк”

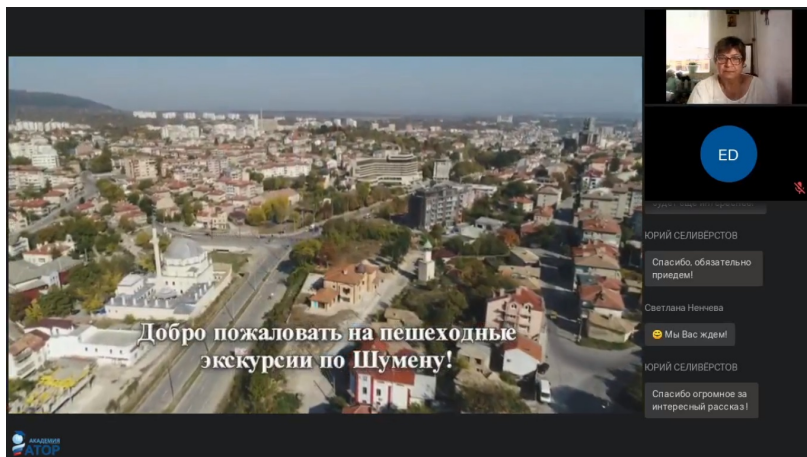
Офертите се предоставяха до 30 юни в платформите на <http://holidayfair-sofia.com>, <https://travelmarket.bg> или <https://urboapp.com>.

За периода на изложението щанда на община Шумен е посетен от 523 индивидуално регистрирани посетители.



➤ Благодарение на съвместната ни работа със Съюза на екскурзоводите в България „Дестинация Шумен” е представена на уебинар на тема „Узнай повече о Болгарии – стране здоровья и позитива” с водещ Катя Жекова – аташе по туризма, първи секретар на посолството на

Република България в Москва. Събитието е проведено в портала на Асоциацията на туроператорите в Русия /АТОР/. В него вземат участие 126 журналисти и туроператори, 305 заинтересовани от туристическия бизнес са посетили сайта след приключване на събитието. Налично за преглед е на адрес: <https://ator.academy/.../uznay-bolshe-o-bolgarii-strane...>. Шумен е на 54 минута.



➤ Съвместно със Съюза на екскурзоводите в България са разработени и в момента се реализират онлайн презентации и онлайн турове за популяризиране на МСП и ОУТР“ по проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони“ за Обособена позиция № 2 от МИНИСТЕРСТВО НА ТУРИЗМА (МТ) на общо 60 точки в област Шумен.

➤ ОП „Туризъм, публични прояви и атракции“ участва като съорганизатор на XV национален конкурс „България в сърцата и мечтите ни“, посветен на 40-годишнината от откриването на МК „Създатели на българската държава“, съвместно с НЧ „Боян Пенев 1949“, ДГ „Братя Грим“ и ДГ „Дружба“. Излъчени победители в направления проза /Християна Яровой – гр. Раднево/, поезия /Александра Тодорова – гр. Варна/ и рисунка /Андреа Иванова – гр. Шумен/.

➤ След анализ на потока от туристи по националности за 2021 г. бяха изработени и изпратени на контрагенти, посрещащи туристи от Румъния, Полша, Чехия презентации за дестинацията на съответните езици. Същите се разпространяват и чрез социалните мрежи:

<https://www.youtube.com/watch?v=JrHlCu5SwZM>

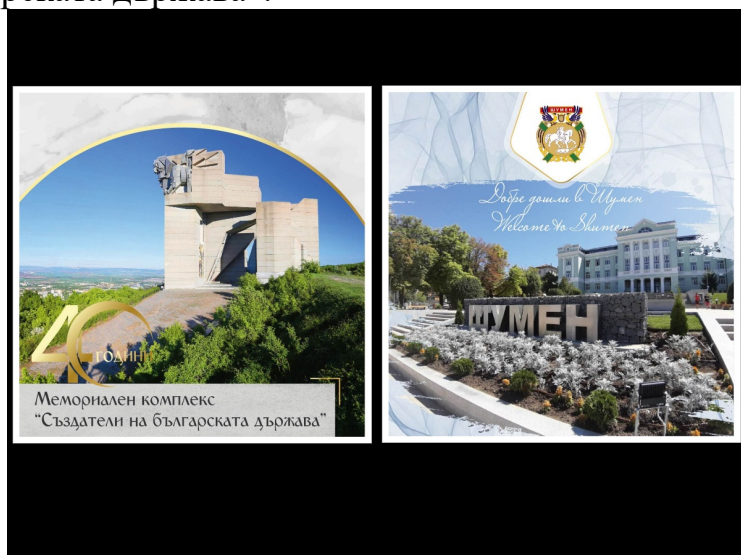
<https://www.youtube.com/watch?v=C-Ysgf46ihw>

<https://www.youtube.com/watch?v=lebuxpODfZM>

https://www.youtube.com/watch?v=iBmiHhNK_Fg



➤ Разработени и отпечатани чрез СНЦ „АлДоРа” и финансирани от общинския фонд „Култура” двуезични Туристически пътеводител на Община Шумен и юбилейно издание 40 години Мемориален комплекс „Създатели на българската държава”.



➤ Включване на туристическа дестинация Шумен в „Пътеводител на България”, издаден от ИК „Домино”.



➤ Включване на туристическите обекти на територията на община Шумен в електронната платформа и приложението на iLoveBulgaria. В платформата се публикува:

✚ информация за дейността на общината. Предоставят се интерактивни услуги на гражданите и гостите на общината, съобщения, клипове, информации, линкове към други интернет сайтове, за дейността на общината и предприети от нея инициативи и кампании, както и за историята на общината и за намиращите се на нейна територия исторически и културни забележителности;

✚ постове, свързани с общината и нейните туристически обекти в социалните канали на платформата iLoveBulgaria, в това число Viber чатбот, първия Viber chat extension в България или Facebook страницата на платформата iLoveBulgaria, която е с над 100 000 последователи;

✚ създадени са специални QR кодове за всеки обект на общината, който е включен в платформата iLoveBulgaria, сканирането на които, ще предоставя визуална информация на гражданите и туристите за обектите.

В класацията на платформата iLoveBulgaria за най-посещавани обекти през 2021г. на база сканирани QR кодове Мемориалният комплекс „Създатели на българската държава” заема пето място.

➤ Включване на МК „Създатели на българската държава” в туристическия блог на Живко Константинов – https://jivkokonstantinov.com/suzdateli-na-bulgarskata-durjava-shumen/?fbclid=IwAR2eICDZw47qcEbj_e_A2_V7rU9RYLcPFPutcmvjFRfJDeIJPJouZ8eORWL8

- Включване на Шуменската крепост в туристическия блог на Станислав Стилиянов – traveltasty.eu
https://traveltasty.eu/2021/11/14/shumenska_krepost/?fbclid=IwAR2Sl_z_959sWd-RCduLvfx037NDGf4JpsFUADIXevczcfWHR9Wef-PCkww

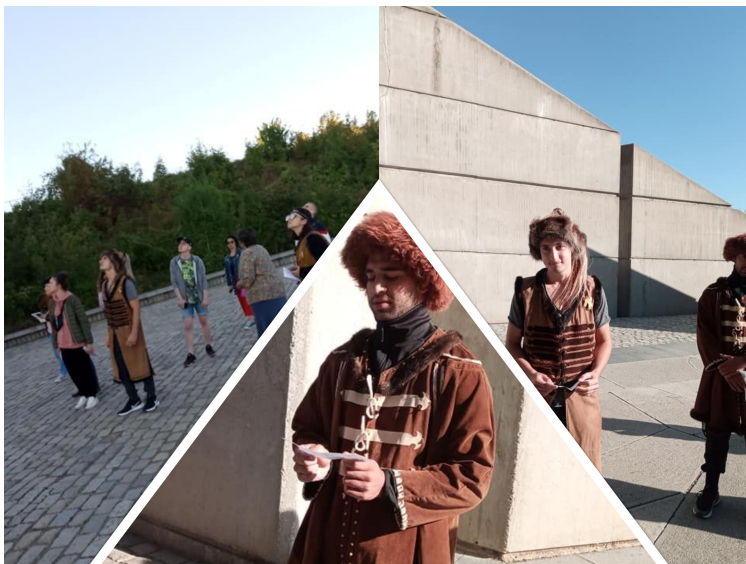
От туристическите блогове статиите се разпространяват в социалните мрежи в групи с туристическа насоченост.

- По инициатива на Министерството на туризма и НСОРБ Община Шумен участва в съвместна национална кампания за популяризиране на туризма. За целта е предоставила три от своите билбордове. От своя страна Министерството на туризма се ангажира с брендиране и отпечатване на предоставените изображения, както и с доставката и монтажа на паната върху съоръженията. На ротационен принцип в рамките на 6 месеца най-атраktivните и привлекателни туристически обекти на общината са рекламирани на територията на други общини с потенциал за генериране на посетители.

- Продължава практиката за провеждане на пешеходни обиколки, като за активния туристически сезон от май до септември са реализирани 15 тура на български и английски език.



- В Световния ден на туризма 27^{-ми} септември студенти от Колежа по туризъм във Варна, бъдещи екскурзоводи и аниматори се включиха в беседа с кратки експозета на територията на МК „Създатели на българската държава”.



➤ По време на коледните и новогодишните празници с цел реклама на основни архитектурни паметници в Шумен се проведе игра под надслов „На лов за архитектурни съкровища”. Победителите отново получиха награди. Имаме намерение тази форма на реклама да продължи.

➤ Във връзка с честването на 40 години от откриването на МК „Създатели на българската държава” е разработена рекламна кампания:

- Поддържане на страница с разнообразна информация за обекта

<https://www.facebook.com/40->

[%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B8-%D0%9C%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81-%D0%A1%D1%8A%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B%D0%B8-%D0%BD%D0%B0-%D0%B1%D1%8A%D0%BB%D0%B3%D0%B0%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0-%D0%B4%D1%8A%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%B2%D0%B0-100775521987875](https://www.facebook.com/40-%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B8-%D0%9C%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81-%D0%A1%D1%8A%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B%D0%B8-%D0%BD%D0%B0-%D0%B1%D1%8A%D0%BB%D0%B3%D0%B0%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0-%D0%B4%D1%8A%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%B2%D0%B0-100775521987875)

[%D0%9C%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD-](https://www.facebook.com/40-%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B8-%D0%9C%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81-%D0%A1%D1%8A%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B%D0%B8-%D0%BD%D0%B0-%D0%B1%D1%8A%D0%BB%D0%B3%D0%B0%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0-%D0%B4%D1%8A%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%B2%D0%B0-100775521987875)

[%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81-](https://www.facebook.com/40-%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B8-%D0%9C%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81-%D0%A1%D1%8A%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B%D0%B8-%D0%BD%D0%B0-%D0%B1%D1%8A%D0%BB%D0%B3%D0%B0%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0-%D0%B4%D1%8A%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%B2%D0%B0-100775521987875)

[%D0%A1%D1%8A%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B%D0%B8-%D0%BD%D0%B0-](https://www.facebook.com/40-%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B8-%D0%9C%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81-%D0%A1%D1%8A%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B%D0%B8-%D0%BD%D0%B0-%D0%B1%D1%8A%D0%BB%D0%B3%D0%B0%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0-%D0%B4%D1%8A%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%B2%D0%B0-100775521987875)

[%D0%B1%D1%8A%D0%BB%D0%B3%D0%B0%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0-](https://www.facebook.com/40-%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B8-%D0%9C%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81-%D0%A1%D1%8A%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B%D0%B8-%D0%BD%D0%B0-%D0%B1%D1%8A%D0%BB%D0%B3%D0%B0%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0-%D0%B4%D1%8A%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%B2%D0%B0-100775521987875)

[%D0%B4%D1%8A%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%B2%D0%B0-](https://www.facebook.com/40-%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B8-%D0%9C%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81-%D0%A1%D1%8A%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B%D0%B8-%D0%BD%D0%B0-%D0%B1%D1%8A%D0%BB%D0%B3%D0%B0%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0-%D0%B4%D1%8A%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%B2%D0%B0-100775521987875)

[100775521987875](https://www.facebook.com/40-%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B8-%D0%9C%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81-%D0%A1%D1%8A%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B%D0%B8-%D0%BD%D0%B0-%D0%B1%D1%8A%D0%BB%D0%B3%D0%B0%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0-%D0%B4%D1%8A%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%B2%D0%B0-100775521987875)

На тази страница през месеците април и май се проведе игра-викторина със състезателен характер за малко известни факти, свързани със строителството. Включиха се участници и от чужбина. Така албумът „Араста”, който е част от наградите, стигна и до Германия чрез участничката Sabina Christov.

- Бяха разработени и пуснати сред посетителите рекламни материали под формата на календарчета.



- Екипът на Радио Шумен и авторът Миглена Стефанова разказват историята на изграждането на Мемориалния комплекс „Създатели на българската държава“ в рубриката "Паметникът на 40".

<https://bnr.bg/shumen/page/40-godini-ot-otkrivaneto-na-memorialen-kompleks-sazdateli-na-balgarskata-darjava-v-shumen>

- ОмЦ – Телевизия Шумен засне филм за строителството на паметника
<https://www.youtube.com/watch?v=JZVxFDj4TEo>

и за светлинното шоу по повод празника
<https://www.youtube.com/watch?v=iRXTxLwDIxU>

- Пряко включване за излъчване на репортаж по Нова ТВ – 26.09.2021г.
https://nova.bg/news/view/2021/09/26/340911/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D0%BD%D0%BE%D0%B7%D0%B0-%D0%B7%D0%B0-%D0%B2%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE-26092021-%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D0%B4%D0%BD%D0%B0/?fbclid=IwAR2EIXqWE5ea3c1sqbBotJuWA_UIUErnFPALq10e_eZJ0sRKE7DbgLrV2I

- Две преки включвания от тържеството по случай 40 години от откриването на Мемориалния комплекс „Създатели на българската държава“ по БНТ 1 – 26 ноември 2021г.

<https://bnt.bg/news/svetlinno-shou-v-memorialniya-kompleks-sazdateli-na-balgarskata-darzhava-v-shumen-v308610-300804news.html?fbclid=IwAR2VPfbksaF7gWOXYS-16s1WKxPmTh0fjDSDLgxUpl9uGN1yQqPkPbgi4tU>

https://bnt.bg/news/40-godini-ot-otkrivaneto-na-memorialniya-kompleks-sazdateli-na-balgarskata-darzhava-v308605-300804news.html?fbclid=IwAR3UMHOmmLR_8hHzFJR_HeBoK3ibwMwnZZR_0UL_pJ1yF3wGcgSMcCqZrmA

- В предаването „Линия култура” по БНТ 2 се излъчи специално изготвен репортаж във връзка със строителството и годишнината от откриването на МК „Създатели на българската държава”

<https://www.facebook.com/399223290617579/videos/589318618815261/>

- През месец септември на територията на МК „Създатели на българската държава” водещ световен автомобилен производител засне рекламен видеоклип на новия си концептуален модел.

<https://www.youtube.com/watch?v=rXA8BluB8rk&t=3s>

https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=OCjLN86eta8&feature=share&fbclid=IwAR25j0B0DFDDgquKl91-2E9kRicBOaKxydx2_NH6L6_Hk6YVXFM4M_ZTdI

<https://www.youtube.com/watch?v=j9zT4DvBoQQ>

- Служители, обслужващи Туристическия информационен център преминаха обучение, проведено от НСОРБ на тема „Опазване на културно-историческото наследство и развитие на туризма”.

От направения анализ на потока от хора, преминал през туристическите обекти на община Шумен, може да се направи извода, че основните посетители са индивидуални, в малки семейни групи, български граждани, посещаващи дестинацията в края на седмицата /петък, събота и неделя/. Изтеклата 2021 година потвърди тенденцията, започнала през 2020 година с изместване на модела на масов организиран туризъм към индивидуален семеен такъв, който е устойчив и базиран на къщи за гости и семейни хотели.

Справка за обслужени посетители на основните културно-исторически обекти на община Шумен

	2019	2020	2021
НИАР „Мадара”	72 227	44 602	53 765
МК „Създатели на българската държава”	28 296	15 929	23 976
НИАР „Плиска”	52 613	26 196	33 498
РИМ – Централна експозиция	6 897	2 834	3 096
ИАР „Шуменска крепост”	18 354	12 141	15 006

Къща-музей „П. Волов”	2 851	832	1 316
Къща-музей „Д. Войников”	1 136	541	742
Къща-музей „Л. Кошут”	1 571	426	321
МК „П. Владигеров”	2 979	729	1 017
Къща „Авсарян”	1 204	319	110
„Среброва къща”	955	272	381
Томбул джамия	4 500	500	2 000

Към 31.12.2021г. на територията на община Шумен са регистрирани 68 места за настаняване с 1 169 бр. легла. През 2021 г. са регистрирани пет нови места за настаняване /кл. „В” - 4 бр. и кл. „Б” - 1 бр./

	2019	2020	2021
Общ брой регистрирани нощувки	41 475	31 008	37 204
в т.ч. от чужди граждани	4 865	6 075	9 127
Общ брой регистрирани нощуващи	10 715	16 848	20 338
в т.ч. чужди граждани	2 159	2 113	3 217
Приход от туристически данък	39 652,72	22 371,41	26 908,73

Настоящият отчет за изпълнение на Програмата за развитие на туризма в община Шумен е разгледан и приет на заседание на Консултативния съвет по туризъм на 15.03.2022 г.