



# О Б Щ И Н А Ш У М Е Н

9700 гр. Шумен, бул. "Славянски" № 17, тел./факс: 054/800400  
e-mail: [mayor@shumen.bg](mailto:mayor@shumen.bg), <http://www.shumen.bg>

ДО  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА  
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ - Ш У М Е Н

## С Т А Н О В И Щ Е

от Любомир Христов –кмет на община Шумен

### **ОТНОСНО: ГОДИШЕН ОТЧЕТ ЗА ДЕЙНОСТТА НА ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК НА ОБЩИНА ШУМЕН - 2020 г.**

Съгласно чл. 29, ал. 1 от Правилника за организацията и дейността на Обществения посредник на територията на Община Шумен, внасям становище по Годишния отчет на Обществения посредник за 2020 г.

Ползотворното сътрудничество с институцията „Обществен посредник” на територията на община Шумен през първата година от новия мандат стъпи на постигнатото през предходния четиригодишен мандат. През миналата година то се реализира на фона на предизвикателствата, които COVID-19 постави както пред общинската администрация, така и пред местния омбудсман. Въведените ограничения налагаха намирането на подходи за решаване на нововъзникнали проблеми на гражданите, причинени от пандемията, като в същото време общинската администрация продължи да взема мерки за повишаване на нивото на обслужване. Това доведе до известни промени в работата на местната администрация, които при други условия биха се реализирали за по-дълъг период. В отговор на убеждението ми, че институцията „Обществен посредник” има важна роля за осъществяване на непрекъснат диалог с гражданите, представители на общинската администрация взеха активно участие в работата на временната комисия, която изработи нов Правилник за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Шумен. С това беше изпълнен ангажиментът, който поех в становището си за Годишния отчет на обществения посредник за 2019 г. Смятам, че Правилникът, приет от Общинския съвет, не само

ще запази високия авторитет, който тази институция си извоюва сред гражданите на община Шумен, но и ще допринесе за издигането му през идните години.

Въпреки променената обстановка Годишният отчет на Обществения посредник за 2020 г. запазва традиционния формат, утвърден от г-н Иван Капралов през изминаващите два мандата. Отчетът съдържа няколко раздела: Статистика; Работа по индивидуални жалби и сигнали; Опасност от водна криза; Взаимодействие с институциите и гражданските организации; Институционално укрепване; Отчет за разходите.

През 2020 година общественият посредник е изслушал 143-ма граждани, с 30 по-малко от предходната година. Жалбите са с 49 по-малко - 52 срещу 101, а проверките с 13 повече - 50 срещу 37. Решените случаи чрез взаимодействие с общинската администрация са спаднали с 13 - от 24 на 11. Становищата с предложения и препоръки са намалели с 1 - от 2 на 1. В годишния отчет общественият посредник е изложил аргументи, че това се дължи на два фактора - извънредната епидемична обстановка, изискваща социална дистанция и пречеща на нормалното функциониране на общината, и неяснотата около институцията обществен посредник, предизвикана от изтичане на последния мандат на Иван Капралов и дебатите около предложенията за промени в правилника за дейност на обществения посредник. Безспорно пандемията се отрази върху дейността на всички институции. Ние положихме максимални усилия общинската администрация да продължи нормално функционирането си въпреки наложените ограничения. Надяваме се част от намалените параметри на натовареност на омбудсмана да се дължи и на по-добрата работа с граждани на общинската администрация вследствие на постоянно подобряващото се взаимодействие с местния омбудсман. В този смисъл независимо от изтичащия мандат на обществения посредник и различните предложения за изменения в Правилника за организацията и дейността на обществения посредник на територията на Община Шумен становището на общинската администрация неизменно е било в подкрепа на съществуването на институцията на омбудсмана на община Шумен. От годишния отчет на обществения посредник е видно, че се запазва практиката той да бъде сезиран от граждани по въпроси извън неговите правомощия, относно работата на местни поделения на експлоатационни дружества и държавни институции.

В Годишния отчет за дейността на обществения посредник са отразени предимно индивидуални жалби и сигнали, по които Община Шумен не е страна. Решени са проблеми на граждани с „ЕНЕРГО-ПРО” относно невъзможността собственик на заведение да стартира процедура за разсрочено плащане на ползваната електроенергия, и с „Български пощи” - за недобросъвестно обслужване от служител. Винаги има какво още да се желае по отношение на бързината на отговор на някои типове жалби на граждани, така и по отношение на разгласата на мерки, предприемани от Общината.

Третият случай визира съседски спор за ползването на кладенец, който се оказва, че е на общински терен, но не е деклариран като общинска собственост. Той е причинен и пряко кореспондира с раздела „Опасност от водна криза”. Проблемите на водоснабдяването на Шумен стоят години. В отчета коректно са отбелязани усилията, положени от всички институции през миналата година. Общественият посредник, въпреки че не е в писаните му правомощия, е сезирал националния омбудсман и Комисията за енергийно и водно регулиране. Трябва да отбележа, че въпреки дългосрочните усилия на общинската администрация, едва през миналата година започнаха реални действия за решаване на въпроса с водата. За реализация на първия етап от възстановяването на дълбокия сондаж № 5, който е част от водоснабдителната система „Мътница“, правителството отпусна 389 836 лв. Завърши изграждането на водопровода за допълнително водоснабдяване на шуменското село Салманово. През лятото беше възстановен изоставен преди около 20 години шахтов кладенец, който се намира в землището на селото и някога е бил част от водопроводната система на Шумен. През изминалата година стартира реализацията на “Интегриран проект за подобряване на водния сектор на обособена територия, обслужвана от ВиК – Шумен” по ОП „Околна среда 2014-2020“ на стойност 126 564 455,79 лв. В началото на ноември започна строителството на пречиствателната станция, за която са предвидени малко над 26 млн. лв. Паралелно с това ще бъде положен и новият водопровод, заложените за него средства са 66 млн. лв., а с останалите ще бъде ремонтирана и част от водопроводната мрежа в общината. С активно наше участие започна и проучване на възможността да се осигурят допълнителни количества вода от водоснабдителна система „Дунав”. Надяваме се, че в обозримо бъдеще проблемът с водата на шуменци ще остане най-последно в миналото.

Запазвам убеждението си, че сътрудничеството с Обществения посредник води до подобряване на контактите между гражданите и местната власт. Заявявам готовността си да работя с нов обществен посредник след избирането му от Общинския съвет. Това е в интерес на гражданите на община Шумен. Вече стартира процедурата по избора на обществен посредник. През следващите години общественият посредник ще е още по-необходим, за да се върне и нарушения през изминалата година баланс, заради пандемията, между различните човешки права. Затова е много важно да бъде избрана личност с авторитет в обществото. През изминалата година в община Шумен отново бе доказано, че това е в интерес и на двете страни - граждани и институции.

**Любомир Христов**  
*Кмет на Община Шумен*