



# О Б Щ И Н А Ш У М Е Н

9700 гр. Шумен, бул. "Славянски" № 17, тел./факс: 054/800400

e-mail: [mayor@shumen.bg](mailto:mayor@shumen.bg), <http://www.shumen.bg>

ДО  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ  
НА ОБЩИНСКИЯ СЪВЕТ  
ГРАД ШУМЕН

## С Т А Н О В И Щ Е

### **ОТНОСНО: ГОДИШЕН ОТЧЕТ ЗА ДЕЙНОСТТА НА ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК НА ОБЩИНА ШУМЕН - 2019 г.**

Съгласно чл. 29, ал. 1 от Правилника за организацията и дейността на Обществения посредник на територията на Община Шумен, внасям становище по Годишния отчет на Обществения посредник за 2019 г.

Сътрудничество с институцията „Обществен посредник“ на територията на община Шумен се разширяваше през целия предходен четиригодишен мандат. То помогна на общинската администрация както да предприема мерки за повишаване на нивото на обслужване на гражданите, така и при търсенето на решения по най-важните проблеми за хората, сред които се откриха тези във водоснабдяването. В тази връзка годишният отчет показва къде общинската администрация е успяла и в кои направления има още да работи. Смятам, че институцията „Обществен посредник“ е изключително важна при осъществяването на диалога с гражданите, без който не може да се управлява модерно една община. Ако Общинският съвет реши, общинската администрация е готова да участва в дебати както за оценка на дейността на обществения посредник от създаването на тази институция на територията на община Шумен досега, така и за нейното бъдеще. В дебатите ще стане ясно и дали са необходими промени в Правилника за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Шумен.

Годишният отчет на Обществения посредник за 2019 г. е представен във вече традиционния формат, утвърден от Иван Капралов за изминаващите два мандата - статистика; работа по индивидуални жалби и сигнали;

въздействие върху правната среда; взаимодействие с институциите и гражданските организации; институционално укрепване; програма за гражданско възпитание и отчет за разходите.

През 2019 година общественият посредник е изслушал 173-ма граждани. Не може да не направи впечатление, че след като за предходните 2-3 години броят на заведените жалби и образуваните проверки оставаше почти без промяна, през 2019 година се отчита значителен спад в сравнение с 2018 година. Жалбите са с 35 по-малко - 101 срещу 136, а проверките с 28 по-малко - 37 срещу 65. Решените случаи чрез взаимодействие с общинската администрация са спаднали с 13 - от 37 на 24. Становищата с предложения и препоръки са намалели с 3 - от 5 на 2. Тази статистика сочи, че вече редица въпроси на гражданите се решават по-оперативно от общинската администрация, както и че взаимодействието с обществения посредник вече е на много по-добро ниво. Авторитетът на обществения посредник е довел и до това гражданите да го търсят и за проблеми, извън неговите писани правомощия, а засягащи местни поделения на държавни институции или комунални фирми. С негово посредничество бяха дебатирани въпроси като недаващата исканите резултати реформа във водния сектор и необходимостта от винетка за придвижване от кварталите Мътница и Макак към Шумен.

За първи път в годишния отчет за дейността на обществения посредник не са намерили място индивидуални жалби и сигнали, по които Община Шумен да е страна. Това обаче не бива да успокоява, защото има какво да се желае както по отношение на бързината на обработване на някои типове жалби на граждани, така и по отношение на разгласата на различни мерки, предприемани от Общината.

Запазва се нивото на споровете между граждани в режим на етажна собственост. Опитът е показал, че в Закона за управление на етажна собственост има постановки, които не работят, поради което подкрепям идеите за промени в него.

За предходния мандат Общинският съвет не направи цялостен преглед на общинската нормативна база. В общинските наредби стоят редица остарели текстове, които не съответстват на промените в законови разпоредби и пречат на работата на администрацията. Смятам, че Общинският съвет трябва да извърши цялостна ревизия на местните наредби, правилници и статuti. В този процес помощта на обществения посредник би трябвало да се търси активно, особено за нормативните актове, които пряко засягат обслужването на гражданите.

Тясното сътрудничество с Обществения посредник води до подобряване на баланса в контактите между гражданите и местната власт. В тази връзка потвърждавам готовността си за съвместна работа с институцията „Обществен посредник” в община Шумен, защото тя е в интерес и на

гражданите, а помага и на администрация. Потвърждавам отново и подкрепата си за внесения в Народното събрание проект за промени в Закона за местното самоуправление и местната администрация (ЗМСМА), регламентиращи по-подробно и конкретно дейността на общинските обществени посредници.

Обръщам специално внимание на факта, че в края на месец май 2020 година изтича вторият, последен мандат на настоящия обществен посредник. Това налага Общинският съвет да проведе процедура за избор на нов обществен посредник веднага след приемане на годишния отчет. Надявам се, че тя ще бъде също толкова открита и прозрачна, както и конкурсите досега, а решението ще бъде взето отговорно, тъй като по закон за избора се изисква квалифицирано мнозинство от минимум 2/3 от гласовете. Апелирам общинските съветници да се придържат към неписания принцип на „политическа толерантност“, за който споменава в отчета си обществения посредник, а аз гарантирам, че ще се прилага и другият визиран принцип - „институционално въздържание“. Изборът за обществен посредник на личност с авторитет е в интерес и на гражданите, и на институциите. Нещо, което безспорно беше доказано през последните години в община Шумен.

**Любомир Христов**  
*Кмет на Община Шумен*