



ОБЩИНА ШУМЕН

9700 гр. Шумен, бул. "Славянски" № 17, тел./факс: 054/800400,

e-mail: mayor@shumen.bg, <http://www.shumen.bg>

ISO 9001:2008 ISO 14001:2004 OHSAS 18001:2007

ДО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
НА ОБЩИНСКИЯ СЪВЕТ
ГРАД ШУМЕН

ОБЩИНСКИ СЪВЕТ	
п.код 9700 гр.Шумен	
Регистрационен индекс и дата	
61-02-092	5.02.2018
Срок за изпълнение	

ОБЩИНА ШУМЕН

СТАНОВИЩЕ

05.02.2018

№ 9300-170

ОТНОСНО: ГОДИШНИЯ ОТЧЕТ ЗА ДЕЙНОСТТА НА ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК НА ОБЩИНА ШУМЕН - 2017 г.

Съгласно чл. 29, ал. 1 от Правилника за организацията и дейността на Обществения посредник на територията на Община Шумен, внасям становище по годишния отчет на Обществения посредник.

През 2017 г. продължих практиката на конструктивно сътрудничество с институцията „Обществен посредник“ на територията на община Шумен. Това закономерно доведе до намаляване на жалбите на граждани, отнасящи се до обслужването им от общинската администрация. И през 2018 г. ще разчитам на ползотворното взаимодействие с омбудсмана и институцията, която представлява, при решаването на такива важни проблеми като водоснабдяването, качеството на атмосферния въздух и, разбира се, ще продължим да работим за повишаване на нивото на административното обслужване на жителите на общината.

Годишният отчет на Обществения посредник за 2017 г. следва утвърдения през годините формат – статистика за дейността; работа по индивидуални жалби и сигнали; въздействие върху правната среда; взаимодействие с институциите; институционално укрепване; програма за гражданско възпитание и отчет за разходите, като тези глави са разработени детайлно с оглед на конкретни случаи, по които е трябвало да се вземе отношение още по-подробно.

За първа година се наблюдава намаляване, при това значително, на заведените жалби – от 175 на 138. Затвърждава се тенденцията и на

намаляване на образуваните проверки – от 83 на 64, и на случаите, в които вземането на определено решение зависи и от общинската администрация – от 61 на 33. Становищата с предложения и препоръки също са намалели – от 6 на 4. Посочените цифри и числа ясно говорят, че общинските проблеми, с които гражданите се обръщат към омбудсмана, трайно вървят към редуциране. Убеден съм, че съществена роля за този процес има откритата денонощна телефонна линия за сигнали. Тя дава възможност на администрацията да реагира своевременно, а гражданите имат по-малко основания да се обръщат за съдействие към Обществения посредник.

Становището отново е изготвено на базата на отчетите на ръководителите на общинските дирекции, предприемали необходимите мерки по случаите, по които е работил Общественият посредник. Общинската администрация ще си вземе поука от напрежението, което се създаде около издаването на абонаментните карти за пенсионерите над 65-годишна възраст (случая „Вачкова“) и ще разяснява достатъчно рано всяко ново изискване или всяка нова процедура, отнасяща се до обслужване на гражданите. Тук бих искал да подчертая обаче, че новите изисквания бяха въведени с цел по-добър контрол на изразходването на общински средства. Въведената през миналата година процедура изигра своята роля за осъвременяване на списъците, поради което през тази ще върнем стария начин за получаване на карта за градския транспорт от възрастните хора.

Ще продължим да обсъждаме как да бъде прецизиран размерът на таксата „Битови отпадъци“, които да заплащат собствениците на преместваеми обекти (случая „Димитров“). Това ще стане успоредно с провежданата от нас политиката за въвеждане на ред при поставянето на павилиони, както и за обновяването на техни външен вид, което ще доведе до подобряване облика на града и като цяло – на градската среда. Ще продължим практиката да ползваме частни съдебни изпълнители при събирането на глоби и други закъснели вземания на общината (случая „Янкова“), защото тяхната ефективност беше доказана през изминалата година. В същото време ще задълбочим и развием практиката да уведомяваме всеки от длъжниците, особено тези с по-малки суми, за това какво да направят, за да платят дължимото, без да им се начисляват допълнителни разходи.

Въпреки че опитът за взаимодействие по отношение на нормативната база и изготвянето на съвместен анализ на предвидените от Закона за гражданската регистрация действия от страна на кметовете на общини и определените от тях комисии за проверки за спазване на изискванията за адресни регистрации или за промяна на адрес, се оказа неуспешен, ще продължим да търсим начин за прилагане на тази практика по ефективен начин. Ще търсим общи становища по промени на закони, наредби и други нормативни актове, които биха довели до по-добро обслужване на гражданите. Организираната от омбудсмана обществена дискусия по

отношение на Истанбулската конвенция, след като документът бе поставен на вниманието на общинските съветници, е само един пример в тази посока. Ще разчитаме на активността на Обществения посредник за промени в редица общински наредби, които се нуждаят от актуализация, тъй като вече не отговарят на съвременните обществени отношения. Надявам се, че и Общинският съвет ще направи цялостен преглед на общинската нормативна база, на основата на която да се приемат необходимите действия.

Ще продължим да търсим мнението на обществения посредник и за решаване на проблема с въвеждането на такса за детска градина за 5- и 6-годишните. Въпреки че по този въпрос имахме разминаване на позициите, Общинският съвет прие част от аргументите на омбудсмана и реши да освободи от такса родителите, които получават детски добавки или социални помощи. Тук бих искал да отбележа обаче, че трайно решение на този проблем може да се намери само на държавно ниво.

За поредна година потвърждавам ангажимента си да работя в тясно сътрудничество с Обществения посредник, защото ясно съзнавам, че това ще подпомогне изпълнението на основната цел, която съм си поставил като кмет – подобряване на живота на жителите в община Шумен. Надявам се, че доброто взаимодействие ще продължи очерталата се през 2017 г. тенденция на намаление на проблемите, с които хората се обръща към омбудсмана на Шумен.


Любомир Христов
Кмет на Община Шумен

