



О Б Щ И Н А Ш У М Е Н

9700 гр. Шумен, бул. "Славянски" № 17, тел./факс: 054/800400,
e-mail: mayor@shumen.bg, <http://www.shumen.bg>
ISO 9001:2008 ISO 14001:2004 OHSAS 18001:2007

ДО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
НА ОБЩИНСКИЯ СЪВЕТ
ГРАД ШУМЕН

С Т А Н О В И Щ Е

ОТНОСНО: ГОДИШНИЯ ОТЧЕТ ЗА ДЕЙНОСТТА НА ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК НА ОБЩИНА ШУМЕН - 2016 г.

Съгласно чл. 29, ал. 1 от Правилника за организацията и дейността на Обществения посредник на територията на Община Шумен, внасям становище по годишния отчет на Обществения посредник.

През изминалата 2016 г. затвърдих практиката от първата година на моя мандат на конструктивно сътрудничество с институцията „Обществен посредник“ на територията на община Шумен. За пореден път беше потвърдено, че двете институции не се конкурират, а имат за цел чрез конструктивно взаимодействие да повишават качеството на обслужване на жителите на общината.

Годишният отчет на Обществения посредник за 2016 г. е във вече утвърдения формат - статистика за срещите с граждани, работа по индивидуални жалби и сигнали, въздействие върху правната среда, взаимодействие с институциите, институционално укрепване, програма за гражданско възпитание и отчет за разходите, като всяка от тези глави е разработена подробно. За поредна година, този път макар и с малко, се увеличава броят на приетите от омбудсмана граждани - от 431 на 442-ма, и заведените жалби - от 173 на 175. Намаляват образуваните проверки - от 96 на 83, и решените случаи чрез взаимодействие с общинската администрация - от 79 на 61. Общественият посредник е представил и 6 становища с предложения и препоръки.

Изготвих становището си на базата на отчетите на ръководителите на общинските дирекции за предприетите мерки по сигналите и препоръките,

направени от Обществения посредник. Ще продължим и през 2017 г. да работим съвместно по проблемите, свързани с общински жилищен фонд, които през миналата година преобладават количествено. Ще засилим прилагането на индивидуален подход към всеки наемател на общинско жилище, за да не се допускат отново случаи, подобни на описаните „Христов” и „Мустафа”. Ще направим и необходимото за подобряване на координацията между Комисията по чл. 9, ал.1 от НУРУЖННПОЖ и ОП „Общински жилища и имоти“. Тъй като проблемите с управлението на общинските жилища не са отскоро, ще продължим и работата си за подобряване на нормативната база. При възникване на необходимост ще разработим промени в Наредбата за условията и реда за установяване на жилищни нужди, за настаняване под наем и за продажба на общински жилища, които ще защитават по-добре интересите на нуждаещите се граждани и ще ограничат неправомерното обитаване на такива жилища. Това ще стане след дискусия, в която надявам се дейно да участвате както Вие като общински съветници, така и общественият посредник и заинтересовани граждани. Предвид увеличаващото се строителство ще засилим и контролната дейност за това как строителните фирми изпълняват предписанията на администрацията за възстановяване на общински площи. Временната комисия за промени в Наредба № 1 за поддържане и опазване на обществения ред на територията на Община Шумен направи редица предложения, които ще подобрят значително ситуацията с шума, с право предизвикала недоволство на немалко от гражданите. С приемането им от Общинския съвет ще бъде задействан работещ механизъм за проверка на нивото на шума и очаквам да видим резултатите от него още до края тази година.

Запазва се положителната тенденция в работата на Обществения посредник за активно въздействие върху правната среда. Макар и със закъснение от почти две години беше решен въпрос, поставен многократно от омбудсмана - заплащането на такса от 35 лв. при подаване на сигнал за незаконно строителство. Това най-после стана факт, като ще продължим съвместната си работа за това гражданите да получават бързи, качествени и достъпни административни услуги. Продължавам да смятам, че редица общински наредби се нуждаят от промяна, защото не отговарят на обществените отношения. Въпреки че е свършена немалко работа, все още Общинският съвет не е направил цялостен преглед на общинската нормативна база.

Отново потвърждавам ангажимента си да работя в тясно сътрудничество с Обществения посредник, защото това е гаранция за непрестанното подобряване живота на гражданите на община Шумен. В потвърждение на това ще отбележа, че значителна част от проблемите, визирани в отчета на омбудсмана на Шумен за 2016 г. вече не са на дневен ред. Ще продължим да работим заедно за решаването на такъв голям

проблем като качеството и цената на питейната вода. Приветствам работата на Иван Капралов, който е председател на Националното сдружение на местните обществени посредници в Република България, за законодателно укрепване на институцията „Обществен посредник“, защото съм убеден, че това е само в полза на гражданите.

Любомир Христов
Кмет на Община Шумен