



# О Б Щ И Н А Ш У М Е Н

9700 гр. Шумен, бул. "Славянски" № 17, тел./факс: 054/800400,  
e-mail: [mayor@shumen.bg](mailto:mayor@shumen.bg), <http://www.shumen.bg>  
ISO 9001:2008 ISO 14001:2004 OHSAS 18001:2007

ДО  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ  
НА ОБЩИНСКИЯ СЪВЕТ  
ГРАД Ш У М Е Н

## С Т А Н О В И Щ Е

### **ОТНОСНО: ГОДИШНИЯ ОТЧЕТ ЗА ДЕЙНОСТТА НА ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК НА ОБЩИНА ШУМЕН - 2015 г.**

Съгласно чл. 29, ал. 1 от Правилника за организацията и дейността на Обществения посредник на територията на Община Шумен, внасям становище по годишния отчет на Обществения посредник.

От встъпването ми в длъжност в края на 2015 г. продължих практика на предходния кмет на конструктивно сътрудничество с институцията „Обществен посредник“ на територията на Община Шумен. Това е породено от факта, че и двете институции имат общата цел взаимодействайки си да подобряват живота на жителите на общината.

Годишния отчет на Обществения посредник за 2015 г. е в утвърдения през годините формат - статистика за срещите с граждани, за работата по индивидуални жалби и сигнали, въздействие върху нормативната среда, взаимодействие с институциите, институционално укрепване, програма за гражданско възпитание и отчет за разходите. Отчетът е по-обемен, предвид предстоящото през първата половина на тази година завършване на настоящия мандат на обществения посредник. В него се обръща внимание върху някои недостатъци на досегашната структура на общинската администрация. В опит да решим и проблемите, поставени от обществения посредник, разработихме и предложихме на вниманието на Общинския съвет нова структура. След обсъждане тя беше приета на януарското заседание. Едни от мотивите ни при подготовката ѝ беше стремежът да се подсилат онези отдели, които имат най-пряк досег с гражданите за намаляване на времето за административно обслужване. Трябва да отбележа обаче, че ограничените ни ресурси не позволиха да предвидим достатъчно специалисти на някои позиции, но ще продължим да търсим начин да решим този проблем. Ще се опитаме да потърсим и резерви за

повишаване на заплатите на общинските служители. Една от основните ми цели е подобряването на административните услуги на гражданите, като в това отношение идеите на обществения посредник ще бъдат от съществена полза. Това е особено наложително, след като за поредна година се увеличава броят на приетите от омбудсмана граждани - от 402-ма на 431, заведените жалби - от 159 на 173, образуваните проверки - от 67 на 96. Намаляват решените случаи чрез взаимодействие с общинската администрация - от 136 на 79.

При подготовката на становището запазих практиката ръководителите на общинските дирекции да се запознаят с констатациите на Обществения посредник и да отчетат предприетите мерки. Това се отнася най-вече по отношение на намерилите място в отчета случаи, произтичащи от конкретни жалби на граждани, говорещи за негативни тенденции във взаимоотношенията им с местната администрация. По случая „Саркисян” започна да се работи сериозно едва след встъпването ми в длъжност. През първата половина на тази година ще бъде изготвен работен проект за отводняване на междублоковото пространство на ул. „Самара” бл. 1, вх. 4., а необходимите СМР ще бъдат извършени през втората половина на 2016 г. Случаят „Живков”, илюстрира един от основните проблеми на града - състоянието на уличното осветление, модернизирано за последен път в началото на века. През тази година ще работим усилено както за отстраняване на аварията по амортизираните кабели и осветителни тела, така и за внедряването на енергоспестяващи лампи. Последното ще стане основа за бъдещо модернизиране на уличното осветление. Ще направя необходимото, за да не се допускат повече случаи като „Благоев”, визиращ инцидент с дете на опасна пързалка. Сред сигналите на гражданите преобладават тези, свързани с благоустрояването и подобряването на жизнената среда. Поради това ще обърна сериозно внимание на работата на дирекция „Устройство на териториите, контрол на строителството и екология”, в която през годините са констатирани редица слабости. Във връзка с констатираното недоволство на граждани от реализацията на някои нови обекти в града смята всеки бъдещ проект да бъде предварително представян за обсъждане на гражданите, живеещи в съответния район, и на заинтересовани граждански организации.

Смятам за положителна черта в дейността Обществения посредник неговата активност по отношения на въздействие върху правната среда. Тя води до запазване на права на гражданите при наличие на нормативна празнота. До намиране на решения на конкретни човешки проблеми, които местната администрация по различни причини е омаловажила. Редица общински наредби се нуждаят от съществена промяна, защото целите или части от тях вече не отговарят на обществените отношения. Смятам, че е наложително Общинският съвет да направи цялостен преглед на общинската нормативна база и да приеме необходимите актуализации, след обсъждане с общинската администрация, обществения посредник и гражданите. В тази връзка ще предложа и решение по въпрос, поставен от

омбудсмана за втора поредна година, но не намерил развитие - този за заплащането на такса от 35 лв. при подаването на сигнал за незаконно строителство. Не може когато граждани съдействат на общината да извършва част от контролните си задължения да плащат за това.

Смятам да работя в още по-тясно сътрудничество с Обществения посредник, защото само така можем да подобрим жизнената среда на гражданите на община Шумен. Заедно ще търсим и решаването на такъв голям проблем като качеството и цената на питейната вода. Смятам, че в това отношение опитът и авторитетът на Иван Капралов, който е председател на Националното сдружение на местните обществени посредници в Република България, ще бъдат много полезни.

**Любомир Христов**  
*Кмет на Община Шумен*