

ЛОГИЧЕСКА РАМКА
НА СТРАТЕГИЯТА ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ОБЩИНА ШУМЕН (2016-2020)

СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ	МЕРКИ	ДЕЙНОСТИ	ПРЕКИ РЕЗУЛТАТИ ИНДИКАТОРИ	ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ
1. СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ: Деинституционализация и развитие на социалните услуги за деца и младежи				
1.1. Специфична цел: Финализиране дейностите по трансформация и закриване на специализирани институции за деца и младежи.	1.1.1. Мярка: Закриване на ДМСГД гр. Шумен 1.1.2. Мярка: Закриване на ДДЛРГ „Детелина” гр. Шумен 1.1.3. Мярка: Закриване на ДДУИ „Калинка” с. Васил Друмев, община Шумен.	<ul style="list-style-type: none"> • Увеличен спектър на предлаганите социални услуги в общността; • Закрити 4 специализирани институции за деца • Разкрити нови алтернативни социални услуги за деца с/без увреждания; • Разширяване дейността на съществуващите социални услуги за деца с/без увреждания. 	<ul style="list-style-type: none"> • Постигнато съгласие на заинтересованите страни и споделена визия за политиките и подходите за деинституционализация на децата с/без увреждания в СИ; 	<ul style="list-style-type: none"> - Доклади от оценките на децата в СИ и планове за развитие - Планове за затваряне на СИ - Доклади за трансформирани и затворени СИ
1.2. Специфична цел: Разкриване на нови социални услуги за деца/младежи с/без увреждания	1.2.1. Мярка: Разкриване на Център за обществена подкрепа (ЦОП) в община Шумен 1.2.2. Мярка: Разкриване на Дневни центрове за деца/младежи с/без увреждания – дневна или седмична грижа в област Шумен 1.2.3. Мярка: Разкриване на други услуги за деца/младежи с/без увреждания в област Шумен	<ul style="list-style-type: none"> • Разкрит 1 нов Център за обществена подкрепа (ЦОП) в община Шумен като държавна делегирана дейност; • Разкрит 1 Дневен център за деца с увреждания; • Разкрит 1 Кризисен център за деца и жени, жертва на насилие; • Разкрита иновативна социална услуга: Специализирана резидентна грижа за деца до 7 годишна възраст с потребност от постоянни здравни грижи. • Предоставени услуги за подкрепа на 73 деца и младежи годишно на територията на община Шумен. 	<ul style="list-style-type: none"> • Осигурено обхващане на всички населени места в община Шумен със социални услуги за деца и семейства в риск; • Подкрепа на уязвимите семейства и деца в ЦОП; • Повишена училищна посещаемост; • Осигурена дневна и почасова грижа на 40 деца с увреждания, отглеждани в семейна среда; • Осигурена резидентна грижа и здравни услуги на 8 деца годишно. 	<ul style="list-style-type: none"> - Среци в училищата с деца, родители, учители; - Проучване с цел обратна връзка от потребителите; - Месечни и тримесечни справки от ЦОП в РДСП; - Данни на ОЗД; - Заповеди на

СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ	МЕРКИ	ДЕЙНОСТИ	ПРЕКИ РЕЗУЛТАТИ ИНДИКАТОРИ	ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ
				АСП за разкриване на нови социални услуги.
1.3. Специфична цел: Продължаване/разширяване дейността на социални услуги за деца/младежи със/без увреждания	<p>1.3.1. Мярка: Развитие на дейностите, предоставяни в Център за обществена подкрепа (ЦОП) в област Шумен</p> <p>1.3.2. Мярка: Развитие на дейността на Семейно-консултативен център (СКЦ) на територията на община Шумен</p> <p>1.3.3. Мярка: Развитие на Центрове за настаняване от семеен тип за деца/младежи със/без увреждания</p> <p>1.3.4. Мярка: Развитие на Център за социална рехабилитация и интеграция за деца/младежи с/без увреждания в община Шумен</p> <p>1.3.5. Мярка: Развитие на Дневни центрове за деца/младежи с/без увреждания – дневна или седмична грижа в област Шумен</p> <p>1.3.6. Мярка: Развитие на наблюдавани жилища и прилагане на програми за социални умения на децата, настанени в СИ.</p> <p>1.3.7. Мярка: Развитие на други услуги за деца/младежи с/без увреждания в област Шумен</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Осъществяване дейности по превенция, социална подкрепа, посредничество; здравни консултации, здравно и сексуално образование; семейно планиране; подкрепа за осигуряване на проследена бременност. • Осъществяване дейности по предоставяне ежедневни грижи в среда, близка до семейната за деца, изведени от специализирани институции или в риск • Предоставяне на услуги на деца в риск от уязвими общности като консултиране и информиране; обучение; дневни занимания; работа с родителите на децата. • Предоставяне на качествена социална услуга, предоставена от квалифицирани специалисти, съобразена с критериите и стандартите за услуги в общността на деца с увреждания; • Предоставяне на услуги в общността за младежи и девойки, напускащи специализирани институции; • Развитие на приемната грижа в област Шумен; • Развитие на дейността ЗМБ, насочена към превенция на изоставянето; • Развитие на дейността на Център за работа с деца на улицата в гр. Шумен • Създаване на интегрирани услуги (социални, здравни, образователни) за деца от 0 до 7 години и техните родители • Предоставяне комплекс от социални услуги за деца, пострадали от насилие, трафик или друга форма на експлоатация • Развитие на дейността по подобряване на 	<ul style="list-style-type: none"> • Осигурено обхващане на всички населени места в община Шумен със социални услуги за деца и семейства в риск; • Подкрепа на уязвимите семейства и деца в ЦОП; • Увеличен капацитет на ЦОП – Шумен от 79 на 120 места годишно • Осъществени дейности в СКЦ по превенция, социална подкрепа, посредничество, придружаване и консултиране; здравни консултации, здравно и сексуално образование; семейно планиране; подкрепа за осигуряване на проследена бременност; • Предоставени годишно ежедневни грижи в среда, близка до семейната за деца, изведени от специализирани институции или в риск на 67 деца/младежи с/без увреждания в 5 ЦНСТ в община Шумен; • Годишно предоставени грижи на 25 на деца в риск от уязвими общности в ЦСРИ; • Предоставени услуги на 61 деца с увреждания годишно в 2 дневни центъра в община Шумен; • Увеличен капацитет на дневен център в с. Васил Друмев от 25 на 30 места • Предоставени услуги на 6 младежи, изведени от СИ в 2 наблюдавани жилища в община Шумен • Увеличен брой на приемните семейства от 63 на 100 в община Шумен; 	<ul style="list-style-type: none"> - Анализи и данни на РДСП; - Данни на АХУ; - Данни на НПО, работещи с хора с увреждания; - Данни на ОЗД, ДСП; - Решения на ОбС и заповеди на АСП за увеличаване капацитета на съществуващи социални услуги; - Обратна връзка от потребителите - База данни на ОЗД и ДСП.

СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ	МЕРКИ	ДЕЙНОСТИ	ПРЕКИ РЕЗУЛТАТИ ИНДИКАТОРИ	ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ
		здравето и ранното детско развитие на децата до 3 години.	<ul style="list-style-type: none"> • Продължена дейност на ЗМБ за 6 майки и 6 деца; • Предоставена услуга в общността за 15 деца на улицата, идентифицирани като negliжирани, за които е установена липса на родителска или друга заместваща я грижа и контрол; • Предоставени услуги в Общностен център за деца и семейства в гр. Шумен; • Предоставени услуги на 10 деца годишно в Кризисен център в гр. Шумен. • Предоставени услуги в Център за майчино и детско здраве в гр. Шумен 	
2. СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ: Деинституционализация и развитие на социалните услуги за хора с увреждания и стари хора				
2.1. Специфична цел: Дейности по трансформация/закриване на специализираните институции за хора с увреждания и стари хора	<p>2.1.1. Мярка: Трансформация/закриване на Дом за възрастни с умствена изостаналост, с. Лозево (ДВУИ), община Шумен</p> <p>2.1.2. Мярка: Трансформация/закриване на Дом за стари хора „Д-р Стефан Смядовски” в гр. Шумен</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Повишено качество на услугите на 2 СИ за хора с увреждания и стари хора – в гр. Шумен и в с. Лозево; • Ремонтирани 2 СИ за стари хора и възрастни; • Обособена среда, близка до домашната в рамките на СИ. 	<ul style="list-style-type: none"> • Подобрени битови условия на 200 хора с увреждания и стари хора, настанени в СИ. 	<ul style="list-style-type: none"> - Планове за преустройване и ремонтване на СИ за стари хора - Срещи и посещения за обратна връзка от потребителите - Отчети, справки от СУ
2.2. Специфична цел: Разкриване на нови социални услуги за лица с увреждания и стари хора.	<p>2.2.1. Мярка: Разкриване на нови Центрове за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за хора с увреждания и стари хора в община Шумен</p> <p>2.2.2. Мярка: Разкриване на Дневни центрове за хора с увреждания и стари хора – дневна или седмична грижа</p> <p>2.2.3. Мярка: Разкриване на нови защитени жилища за хора с увреждания и стари хора в</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставяне на 24-часова грижа; дейности за задоволяване на здравни, образователни, рехабилитационни потребности, потребности в свободното време и контакти с близки, роднини и приятели на възрастни хора с увреждания и стари хора; • Предоставяне на дневна или седмична грижа на лица над 18 годишна възраст с увреждания; социална/медицинска рехабилитация, социално-правно 	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставена 24 –часова грижа на 39 възрастни хора с увреждания и стари хора в нови 3 ЦНСТ; • Представени услуги годишно на 80 лица с увреждания в 3 дневни центъра в община Шумен. • Предоставени услуги годишно на 8 лица с увреждания в ново защитено жилище • Предоставени услуги годишно на 220 	<ul style="list-style-type: none"> -Анализи и данни на РДСП - Данни на НПО - Обратна връзка с потребителите

СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ	МЕРКИ	ДЕЙНОСТИ	ПРЕКИ РЕЗУЛТАТИ ИНДИКАТОРИ	ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ
	<p>община Шумен</p> <p>2.2.4. Мярка: Разкриване на други услуги за хора с увреждания и стари хора в община Шумен.</p>	<p>консултиране, обучение в готварски умения и умения за независим живот, музико - и арттерапия, информиране и обучение, специализирани медицински грижи</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставяне на 24-часова грижа, дейности за постигане на социално включване и придобиване и възстановяване на изгубените социални умения и навици на хора с увреждания и стари хора • Предоставяне на услуги в дома “Личен асистент” и “Домашен помощник” и услуги, свързани с осигуряване на достъп до здравни услуги, психологическа подкрепа, рехабилитация, трудотерапия и др. на лица с увреждания и стари хора; • Предоставяне на услуги на 15 лица без дом в неравностойно социално положение. 	<p>лица с увреждания и стари хора от разкрития Център за почасови услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставени услуги годишно на 15 лица без дом в новоразкрития Център за временно настаняване в гр. Шумен 	
<p>2.3. Специфична цел: Продължаване/разширяване дейността на социални услуги за хора с увреждания и стари хора.</p>	<p>2.3.1. Мярка: Развитие на дейността на Центрове за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) в община Шумен.</p> <p>2.3.2. Мярка: Развитие на дейността на Дневен център за хора с увреждания – дневна грижа</p> <p>2.3.3. Мярка: Развитие на дейността на защитено жилище за хора с увреждания</p> <p>2.3.4. Мярка: Продължаване и разширяване дейностите по предоставяне на други услуги за подкрепа на хората с увреждания и старите хора в община Шумен</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставяне на услуги по социална интеграция, работа с роднини, свободно време, отдих и развлечение и други за лица с увреждания • Предоставяне на социални услуги по задоволяване на ежедневни, здравни, образователни, рехабилитационни потребности, както и дейности за свободното време, контакти със семейството, приятели и близки • Предоставяне на дневна грижа на лица с увреждания; социална/медицинска рехабилитация, социално-правно консултиране, обучение в готварски умения и умения за независим живот, музико - и арттерапия, информиране и обучение, специализирани медицински грижи • Предоставяне на 24-часова грижа, дейности за постигане на социално включване и придобиване и възстановяване на изгубените социални умения и навици на хора с увреждания и стари хора 	<ul style="list-style-type: none"> • Представени услуги годишно на 90 деца и лица с увреждания в 3 ЦСРИ • Представени услуги годишно на 42 лица с увреждания в 2 дневни центъра • Предоставени услуги годишно на 8 лица с увреждания в защитено жилище • Предоставени услуги “Личен асистент” и “Домашен помощник” годишно на 220 лица с увреждания и стари хора; • Предоставена услуга „Домашен социален патронаж“ годишно на 400 нуждаещи се лица; • Предоставен топъл обяд годишно на 100 нуждаещи се хора; 	<p>-Анализи и данни на РДСП</p> <p>- Данни на НПО</p> <p>- Обратна връзка с потребителите</p>

СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ	МЕРКИ	ДЕЙНОСТИ	ПРЕКИ РЕЗУЛТАТИ ИНДИКАТОРИ	ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ
		<ul style="list-style-type: none"> • Предоставяне на услугата “Личен асистент” и “Домашен помощник”, „Социален асистент“ • Предоставяне на услугата „Домашен социален патронаж“: предоставяне на храна в дома; консултиране; терапия; ориентиране; информирание и обучение; работа на терен; помощ в домакинството • Предоставяне на топъл обяд на нуждаещи се хора; • Продължаване дейността на пенсионерските клубове в община Шумен. 		
3. СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ: Развитие на човешките ресурси. Развитие на междусекторно сътрудничество и междуобщински партньорства в социалните услуги.				
3.1. Специфична цел: Подкрепа развитието на административния капацитет на общинско ниво за управление на социални услуги	<p>3.1.1. Мярка: Адекватно ресурсно обезпечаване на структурите (отдел/сектор/експерти/ специалисти), ангажирани с администрирането и управлението и развитието на социалните услуги на територията на община Шумен с осигуряване на достатъчен брой служители.</p> <p>3.1.2. Мярка: Осигуряване на възможности за непрекъснато обучение, обмяна на опит и добри практики, с цел развитие на капацитета на експертите и специалистите в община Шумен, ангажирани с управлението на социалните услуги и на доставчиците</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Повишаване на капацитета на служителите за изследване на потребностите на общността и планиране на вида и обхвата на услуги по превенция на рисковите фактори и услуги за целевите групи в риск (деца, семейства, хора с увреждане, самотно живеещи стари хора и т.н.); • Изграждане на административен капацитет за реформиране и реструктуриране или закриване на съществуващи социални услуги, в съответствие с приоритетите и мерките на настоящата стратегия; • Повишаване на компетентността на специалистите за финансово планиране и осигуряване и ефективно управление на финансовите средства и други ресурси, необходими за осъществяване на социалните услуги на територията на общината; • Повишаване на уменията и промяна на нагласите към възлагане на предоставянето на социални услуги на външни доставчици; • Повишаване на капацитета за наблюдение и оценка, както и за оказване на методическа подкрепа за повишаване на качеството на предоставяните социални услуги на територията на общините. • Познаване, анализиране и ефективно 	<ul style="list-style-type: none"> • Ресурсно обезпечени социално услуги • Проведени обучения на общинско ниво 	<p>-Анализи и данни на РДСП</p> <p>- Данни на НПО</p> <p>- Обратна връзка с потребителите</p>

СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ	МЕРКИ	ДЕЙНОСТИ	ПРЕКИ РЕЗУЛТАТИ ИНДИКАТОРИ	ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ
		използване на възможностите на съществуващите финансови инструменти от национално финансиране и Структурните фондове на ЕС.		
<p>3.2. Специфична цел: Подкрепа за развитие персонала, предоставящ социални услуги.</p> <p>Повишаване на квалификацията и уменията на персонала, директно ангажиран в предоставянето на социални услуги.</p>	<p>3.2.1. Мярка: Осигуряване на поредица от обучения за специалистите - социални работници, психолози, специални педагози, рехабилитатори и др., както и за помощния персонал, ангажиран в директното предоставяне на социалните услуги;</p> <p>3.2.2. Мярка: Провеждане на обучения, които да осигурят усвояване на специфични умения за планиране на професионалното развитие и кариерно израстване, умения за работа в екип и ефективно общуване, работа по проекти, взаимодействие с различни институции, и др.</p> <p>3.2.3. Мярка: Осигуряване на възможности за обучение, обмяна на опит и консултиране по въвеждане на практика за работа с доброволци при предоставянето на социални услуги.</p> <p>3.2.4. Мярка: Осигуряване на възможности за участие в работни срещи, конференции, обучителни пътувания/стажантски програми и др. на регионално, национално и европейско ниво, осигуряващи обмен на опит и професионално развитие на специалистите, които директно предоставят социални услуги.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обогаляване на знанията и опита на специалистите за ефективна работа по случай; • Осигуряване на активното участие на клиента в процеса на работата по удовлетворяване на неговите потребности, подбор на специфичните дейности, свързани с предоставянето на социалната услуга; • Оценка на въздействието, документиране на добрите практики в работата по случай. • Придобиване на знания и умения за качествено предоставяне на социалните услуги, в които са ангажирани. 	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставени качествени социални услуги • Проведени обучения на ниво СУ, на общинско ниво 	<p>- Анализи и данни на РДСП</p> <p>- Данни на НПО</p> <p>- Обратна връзка с потребителите</p>
<p>3.3. Специфична цел: Утвърждаване на механизми за междусекторно сътрудничество.</p>	<p>3.3.1. Мярка: Участие в организирани обучения, семинари, работни срещи и др. осигуряващи формиране и развитие на умения за изграждане и поддържане на ефективни партньорства на местно и областно ниво и работа в мрежа.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ефективно взаимодействие между общинска администрация, ДСП и НПО; • Механизми и подходи за осигуряване на подкрепа от гражданския сектор за Стратегията; умения за мобилизиране на потенциала на НПО за управление и 	<ul style="list-style-type: none"> • Осигурено предоставяне на качествени социални услуги • Сключени договори /споразумения за междубщинско и междусекторно партньорство 	<p>- Анализи и данни на РДСП</p> <p>- Данни на НПО</p> <p>- Обратна връзка с</p>

СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ	МЕРКИ	ДЕЙНОСТИ	ПРЕКИ РЕЗУЛТАТИ ИНДИКАТОРИ	ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ
<p>Изграждане на партньорства и работа в мрежа.</p>	<p>3.3.2. Мярка: Предоставяне на консултации, фасилитация, обучителни модули и обучения през практика за междуобщинско и междусекторно взаимодействие:</p> <p>3.3.3. Мярка: Документиране и популяризиране на добрите практики в общината за осъществяване на партньорски взаимодействия при предоставянето и/или управлението на социални услуги и добрите практики за работа в мрежа при осъществяването на кампании за превенция на рисковото поведение или кампании за популяризиране на услугите.</p>	<p>предоставяне на социалните услуги, инициране и изпълнение на мерки за социално включване на общинско и областно ниво;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обучения и консултиране за подобряване на условията за включване на НПО като външни доставчици на услуги. 		<p>потребителите</p>