

**ДО  
КМЕТА НА  
ОБЩИНА ШУМЕН**

**ПИТАНЕ**

**от Стефан Желев, общински съветник от III ГЕРБ**

*ОТНОСНО: Жалба от госпожа Мариела Трайкова до кмета на Община Шумен във връзка с бездействие на общинската администрация по искане за възстановяване на настилката на тротоар и поставяне на колчета за препястване на неправомерно паркиране.*

Уважаеми господин Костов,

В 13 ноември 2012 г. госпожа Мариела Трайкова, собственик на жилище на ул. „Антим Първи“ № 25 в гр. Шумен, подава жалба до вас от състоянието на тротоара пред жилищната сграда. В жалбата си тя е описала, че тротоарът е разбит, на места е по-нисък от пътното платно, поради което водата, която се стича по улицата се събира и прониква в жилищната кооперация и влагата е обхванала вече и електрическото табло. Освен това, върху този тротоар непрекъснато неправомерно паркират автомобили, което влошава състоянието му все повече, не може да се ползва от пешеходците, а в съседство се намира детска градина. След като не получава отговор на поставените проблеми и не са предприети действия за ликвидиране на проблема, госпожа Трайкова се е срещнала с Вас и Вие лично сте я уверили, проблемът ще бъде решен. Въпреки това, до сега – 10.09.2014 г. – не е направено нищо по случая.

Между временно госпожа Трайкова се обръща към Управителя на дружество ВиК с молба за проверка за спукан водопровод. След извършена проверка получава отговор, че в района няма повреден водопровод, а също и подпочвени води. Общинската комисия по безопасност на движението „дава съгласие да монтира за своя сметка ограничителни колчета на тротоара“. Това е невъзможно, тъй като госпожа Трайкова е в напреднала възраст, вдовица и инвалидност 56%.

Следва среща със заместник-кмета господин Йонков, на която също получава уверение, че проблемът ще бъде решен, но всъщност до сега няма резултат. Нещо пове-

че, госпожа Трайкова е огорчена и възмутена от грубо отношение към нея от страна на служител в общинската администрация – инж. Великова.

Смятан за необходимо да Ви припомня, че общинската администрация има определени задължения във връзка с проверка и отговор на поставени проблемни въпроси от гражданите, включително и срок, в който това следва да стане.

Във връзка с изложеното възникват ред въпроси за стопанисването на общинската собственост, отношение към гражданите на Общината от страна на общинската администрация и др., но ще се ограничи с молба да информирате Общинския съвет за:

**В какъв срок и какви конкретни мерки ще предприемете за решаване на проблема в съответствие с Вашите правомощия и отговорности?**

Прилагам:

Жалба от госпожа Мариела Трайкова до Кмета на Община Шумен от 13.11.2012 г.

Отговор от Общинската комисия по безопасност на движението до госпожа Мариела Трайкова.

Жалба от госпожа Мариела Трайкова до Омбудсмана на Република България от 24.07.2014 г.

Отговор на Омбудсмана на Република България до госпожа Мариела Трайкова от 26.08.2014 г.

10.09.2014 г.

Шумен

(Стефан Желев)

## Ж А Л Б А

от инж. Мариела Николаева Трайкова  
ул. „Съединение” 117, вх 1, ап.2 ет. 1 Шумен  
тел. 0889 234 447

Г-н Кмет,

На ул. „Антим Първи” 25, на пресечката с улица „Август Попов” притежаваме жилище на първия етаж от триетажната кооперация. От няколко години състоянието на тротоара точно под къщата се влошава все повече и повече – на места той е по-нисък от платното, а има и пропадания – дупки. Това се отнася за номера 25, 23 и 21 на „Антим Първи” – до новата кооперация. Освен това тротоарът се използва от много собственици на леки коли като паркинг, поради което плочите за безобразно изпочупени. Нашата маза е постоянно влажна и никакви ремонти не могат да спрат влагата. Стълбището също се навлажнява, мазилката се руши и пада. А там е разположено и централното електрическо табло на кооперацията. Надявам се да Ви е ясен рискът от мокро електрическо табло. Жилището ни се поврежда, за което ние нямаме абсолютно никаква вина.

След като мъжът ми и свекърва ми починаха сега аз, инвалид 56% и дъщеря ми трябва да се борим с това безобразие и ние решително протестираме тротоарът да бъде използван като паркинг и настояваме на първо време да бъдат поставени колчета, които да препятстват спирането на коли върху него. Настояваме също така плочите да се сменят, за да може тротоарът да се използва по предназначение – от пешеходци! Той е много тесен и хората слизат на платното, за да заобиколят паркиралите върху него коли. Задавам си въпроса (апелирам и Вие да си го зададете) – ако стане злополука с пешеходец, кой ще бъде виновен и отговорен – собствениците на колите върху тротоара или Общината във Ваше лице!? Питам също, кой ще заплати ремонтите на постоянно рушащите се стени на стълбището на кооперацията и на мазите.

Моля за отговор и за Вашето съдействие за ликвидиране на проблема с повредения тротоар и произтичащите от това повреди в кооперацията.

С уважение, М. Трайкова

13.11.2012 г.  
Шумен



# О Б Щ И Н А Ш У М Е Н

9700 гр. Шумен, бул. "Славянски" № 17, тел./факс: 054/800400,

e-mail: [mayor@shumen.bg](mailto:mayor@shumen.bg), <http://www.shumen.bg>

ISO 9001:2000 ISO 14001:2004

До инж. Мариела Трайкова  
ул."Съединение"№ 117,вх., ет. 1, ап.2  
гр.Шумен

ОБЩИНА ШУМЕН

25.06.2013

№ 34-00-115

Уведомяваме Ви, че Общинската комисия по безопасност на движението дава съгласие да монтирате за своя сметка ограничителни колчета на тротоара пред сградата на ул. "Антим I" № 25, 23 и 21.

Същите да са с височина от 0,80м, диаметър 55-60мм., монтажа да бъде на разстояние 1,4м. /1,2м./ и да се сигнализират /боядисани през 10 см./ черно-бяло.

Красимир Костов  
Кмет на Община Шумен



До г-н Омбудсмана на Република България

## Ж А Л Б А

от инж. Мариела Николаева Трайкова  
Шумен, ул. „Съединение” 117 вх. 1 ап. 2 моб. тел. 0889 234 447;  
дом. тел. 054 82 71 39

Г-н Омбудсман,

Миналата година през месец юли Вие бяхте на посещение в Шумен и тогава се обърнах към Вас за помощ, понеже Община Шумен тотално negliжираше проблема, който поставих пред тях и дори не счетоха за необходимо да ми отговорят писмено.

Обръщам се отново към Вас с молба Вие отново да вземете нужното становище по въпроса. Миналогодишната жалба към Вас е с изх. номер 4537 от 18.07.2013 г. Бих искала накратко да припомня проблема. Жилището ни е на първи етаж в хубавата триетажна кооперация, намираща се в Шумен на ул. Антим Първи 25. Тротоарът от северната страна от години се ползва като паркинг, в резултат на което плочките са потрошени; бордюрите са на нивото на уличното платно, а на места дори платното е по-високо от тротоара. Всичко това води до наводняване на кооперацията. Мазите са мокри; влагата „пълзи” към първия етаж и дори приближава ел.табло. Няколко пъти безрезултатно се обръщам към Община Шумен. Вие, г-н Пенчев, се заехте със случая и изпратихте нужните препоръки до Кмета на Шумен. След това аз се срещнах с него миналата година през м. ноември и отново настоях да се реши проблемът. Той обеща, даде нужните указания на инж. Великова, която протоколираше срещата и ме увери, че в началото на декември същата година ще получа писмен отговор. Писмен отговор не получих. През месец април, т.г. се срещнах с инж. Великова, която работи в отдел Строителство. Пътьом, без да се спре с мен, тя ми каза: „Юни, като започнат ремонтите”. Стана юни и понеже не виждах нищо да се прави, отидох отново при нея. Тя ме посрещна изключително грубо; каза ми, че отговор не съм получила, понеже отговорът щял да бъде Не. Каза ми още: „Как може да търпите толкова години да ви се навлажнява къщата, а да не си направите САМИ тротоара”. Казах й, че самата аз съм вдовица и инвалид с онкологично заболяване; на втория етаж също живее вдовица, млада с малко дете и че не мога да тръгна да събирам пари за тротоар. Хората нямат. На което тя ми отговори: „Общината също е вдовица, сега ме остави на мира; имам да подписвам документи за 4 милиона лева”. Няма да коментирам думите на човек, чиято заплата се формира и от моите данъци. Няколко дена по-късно пресата гръмна със сведения, че

общинарите в Шумен и някои други градове са си вдигнали заплатите с 40%.

Пожелах нова среща с кмета, но ме насочиха към инж. Йонков, зам. кмет по строителството. Въпреки уверенията, че при него е цялата преписка по случая, оказа се, че той въобще не е наясно за какво става дума. Срещата ми с него протече основно в копиране на документите от преписката. Оказа се също, че протокол от срещата ми с кмета през ноември също няма. По всяка вероятност официален документ въобще не е изготвян. Настоях да получа този път писмен отговор, понеже накрая той също ОБЕЩА да разреши проблема, но отговор до ден днешен няма. Преди края на срещата той вметна, че Омбудсманът няма много-много права, което си беше мръсна забележка.

Много Ви моля, г-н Пенчев за помощ. Обидата от подигравателното отношение към мен, премина всякакви граници.

С уважение,

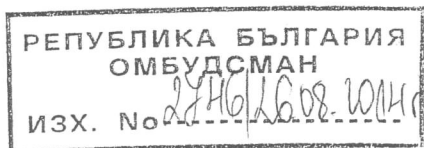
М.Трайкова

24.07.2014 г. Шумен



# ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО  
Г-ЖА МАРИЕЛА ТРАЙКОВА  
ул. "Съединение" № 117, вх.1, ет.1, ап.2  
гр. Шумен 9700



*Относно: Жалба № 2746/2014 г. до омбудсмана на Република България*

## **УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ТРАЙКОВА,**

Отново търсите съдействие от мен във връзка с необходимостта от възстановяване на настилката на тротоара на ул. „Антим Първи“ № 25 в гр. Шумен и поставяне на колчета за препятстване на неправомерно паркиране на моторни превозни средства.

Във връзка с предишна Ваша жалба по същия въпрос, след като беше извършена проверка, препоръчах на кмета на Шумен да предприеме необходимите действия.

В новата си жалба посочвате, че са последвали и няколко Ваши срещи с кмета на Шумен г-н Костов и заместник-кмета г-н Йонков, но независимо от това проблемът остава нерешен. В жалбата си изразявате и недоволството си от грубото отношение на конкретни служители на Община Шумен.

Във връзка с Вашата жалба беше проведен разговор с г-н Йонков. Отново беше обърнато внимание на необходимостта от поставяне на колчета за препятстване на паркирането и ремонтване на настилката на тротоара. Специално беше акцентирано, че не е във възможностите Ви, а и не е Ваше задължение да направите това сама. Г-н Йонков увери омбудсмана, че Община Шумен ще търси решение на проблема. Първоначално, предвид приетата от Община Шумен процедура, въпросът отново ще бъде внесен за обсъждане в Общинската комисия по безопасност на движението с искане за взимане на решение за поставяне на колчета в посочения от Вас участък и осигуряване на средства за това. Освен това, беше поет ангажимент за осигуряване на средства за възстановяване и на настилката на тротоара.

**КОНСТАНТИН ПЕНЧЕВ —**  
**ОМБУДСМАН НА**  
**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

